



## ORGANIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

### Considerações prévias

1. A "Organização e administração de empresas" só tem sentido na medida em que coloca o engenheiro na posição justa de ligação entre os corpos gerentes e os executivos.

2. Embora sejam necessários certos pontos de apoio fundamentais para o tema (Missão da Universidade, p. ex.), parece-me que devem entrar a título natural na exposição, justificando princípios e atitudes, e não constituírem rubricas destacadas. Neste caso, a Missão da Universidade e dos universitários deve ser mais uma tonalidade de todo o curso do que uma rígida definição de princípios.

### 1. A empresa - sua dimensão económico-social ( justificação )

( A dimensão social foi encarada com detalhe no curso de Sociologia. Aqui interessa sobretudo considerar a dimensão económica )

#### 1.1. Função económica da empresa

- em relação ao capitalista
- " " " pessoal de todos os graus
- " " aos clientes
- " " à colectividade (nacional e internacional)

#### 1.2. Dois factores determinantes da realização da função económica da empresa : o rendimento nacional e o proletariado

##### 1. o rendimento nacional :

Causas que o determinam

- natureza dos recursos
- orientação económica do País (o plano de fomento)
- especialização e formação de quadros competentes

##### 2. o proletariado :

- a mentalidade proletária
- relação entre a mentalidade proletária e o sistema capitalista
- a proletarização em Portugal
- causas da proletarização que residem na empresa (téc-



nica e organização do trabalho; vida social da empresa : o paternalismo; separação entre a administração e os trabalhadores : ausência de contactos e de informações; oposição entre salário e lucro)

1.3. Estudo de cada um dos factores constitutivos da empresa e do condicionalismo que os influencia

1. O trabalho

1. Formas que reveste - predomínio de esforço intelectual ou manual
2. Diferença de condições exigida por diferentes formas de trabalho
  - o trabalho científico
  - o trabalho de "serviços"
  - o trabalho de produção
3. Factores a ter em conta nas condições do trabalho
  - estudo dos movimentos e operações elementares e sua coordenação em estruturas complexas (a planificação)
  - estudo dos tempos elementares, cronometragem
  - normalização de técnicas, peças e materiais
  - estudo dum controle rigoroso e científico
    - crescente grau de especialização no controle
    - a automatização
  - estudo do factor humano (social e individual) → cadeira de Sociologia
4. A produtividade como expressão do rendimento do trabalho
  - a) evolução dos valores da produtividade nas últimas décadas
  - b) a racionalização dos métodos de trabalho
    - organização científica do trabalho intelectual
      - leituras sistemáticas
      - notas, fichas
      - estatísticas, meios mecânicos de cálculo
    - organização científica do trabalho manual
  - c) limites da produtividade impostos pelo direito natural e pelo bem comum

2. A Natureza ( as matérias-primas e a energia )

1. Panorama dos recursos nacionais em matérias-primas e ener-

gia ( Economia ? )

2. Tendências recentes no aproveitamento quase total das matérias-primas e na utilização de novas fontes de energia
3. O aproveitamento das matérias-primas e a utilização da energia, profundamente condicionados pelo progresso científico e tecnológico
4. A produtividade como expressão dum alto nível técnico. Condições indispensáveis :

actualização  
criação  
crescente industrialização  
quantidade e qualidade do equipamento  
eficiência técnica



### 3. O Capital

1. O capital no conjunto dos bens nacionais. Tipos de capital. Classificação.
2. As qualidades indispensáveis ao capital para que seja produtivo
3. A produtividade como expressão de capital móvel e seguro

#### 1.4. - Bases jurídicas da empresa

- a) Empresas individuais : modo como evoluem; vantagens e desvantagens
- b) Empresas por sociedades
  - discriminação dos tipos
  - leis fundamentais
  - vantagens e inconvenientes
  - repercussão no trabalho e no capital
- c) A integração da empresa

#### 1.5. A organização da empresa - utilidade e limites

1. Organização científica dos serviços
  - Serviços técnicos
    - investigação
    - produção
  - Serviços comerciais
    - armazenagem
    - vendas (prospecção dos mercados)

- Serviços financeiros - contabilidade geral
- Serviços de segurança
  - medicina no trabalho
  - saneamento dos locais de trabalho
- Serviços de contabilidade
  - controle orçamental
  - elementos da contabilidade industrial
- Serviços de administração :
  - principais teorias aplicáveis ao governo das empresas
  - princípios gerais de administração ( unidade de direcção, hierarquia bem definida, iniciativa e responsabilidade, etc. )
  - métodos de realização eficaz das funções administrativas ( programa de acção, conferência dos mais responsáveis, organigramas, organização científica do trabalho - racionalização, normalização, descentralização )



## 2. Organização dos Tipos de Relações Funcionais

- o recrutamento do pessoal ( os processos tradicionais e os psicotécnicos )
- métodos de selecção e de promoção dos operários
- a aprendizagem dos jovens
- a formação profissional dos operários
- as relações humanas
- manifestações colectivas do pessoal ( os grupos, os sindicatos )